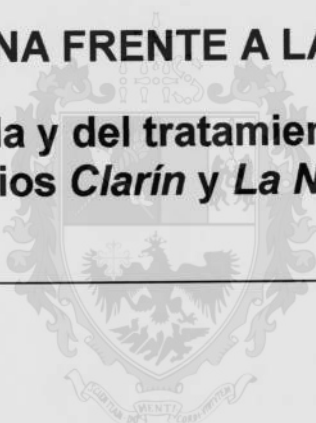


UNIVERSIDAD DEL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Y DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL

Tesis monográfica

LA PRENSA ARGENTINA FRENTE A LA DISCAPACIDAD

**Análisis de la agenda y del tratamiento periodístico
de los diarios *Clarín* y *La Nación***



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Alumna: Casandra Hrib

Director: Dr. Daniel Sinópoli

Tutora: Prof. Lic. Erica Walter

Asignatura: Seminario de investigación periodística

Cátedra: Dr. Daniel Sinópoli/ Prof. Lic. Ivonne Laugier

Buenos Aires, marzo de 2003

E-mail: casandrahrib@ciudad.com

*Para mi hermano, Alejandro,
quien me abrió el corazón
a un mundo diferente...*



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

ÍNDICE GENERAL

Introducción	5
Capítulo- 1 La Discapacidad	
1.1) ¿Qué se entiende por discapacidad?	8
1.2) Tipos de discapacidad	9
1.2.1) Discapacidad intelectual	9
1.2.1.1) Síndrome de Down	10
1.2.2) Discapacidad motora	10
1.2.3) Discapacidad auditiva	11
1.2.4) Discapacidad visual	11
1.2.5) El autismo	12
Capítulo- 2 La discapacidad como problema social	
2.1) La información sobre discapacidad	13
2.2) La discapacidad y la política social	17
2.3) Discapacidad y calidad de vida	19
Capítulo 3- La función social del periodismo	
3.1) Periodismo y discapacidad	27
3.2) Las funciones sociales del periodismo	29
3.2.1) La teoría funcionalista de las comunicaciones de masas	29
3.2.2) Las disfunciones	30
Capítulo 4- La noticia periodística	
4.1) Definición de noticia	32
4.2) Concepto de noticiabilidad. Los valores noticia	33
4.2.1) El interés	34
4.3) La construcción de la agenda periodística. Teoría de la Agenda setting	36
4.3.1) Agenda temática y agenda valorativa. Tematización	40
4.4) La construcción de estereotipos	41
Capítulo 5- Los diarios y su personalidad	
5.1) Presentación de los diarios <i>Clarín</i> y <i>La Nación</i>	43
5.1.1) Análisis morfológico según Jaques Kayser	43
5.1.2) Situación actual de la prensa argentina	44
5.2) El diario <i>Clarín</i> . Registro de identidad	45
5.3) El diario <i>La Nación</i> . Registro de identidad	50
5.4) Información sobre discapacidad en <i>Clarín</i> y <i>La Nación</i> .	53
Explicación del método	
5.4.1) Información sobre discapacidad en <i>Clarín</i>	55
5.4.1.1) Total de artículos publicados entre 1/6/2001 y el 31/5/2002	57
Diario <i>Clarín</i>	
Diario <i>La Nación</i>	58
5.4.1.2) Análisis e interpretación de artículos de <i>Clarín</i> publicados mensualmente	62
5.4.1.3) Análisis e interpretación de artículos de <i>Clarín</i> según fecha de publicación	63
5.4.1.4) Análisis e interpretación de artículos de <i>Clarín</i> según sección	64
5.4.1.5) Análisis e interpretación de artículos de <i>Clarín</i> por palabra clave	65
5.4.1.6) Análisis e interpretación de artículos de <i>Clarín</i> por tema	67
5.4.2) Información sobre discapacidad en <i>La Nación</i>	70
5.4.2.1) Análisis e interpretación de artículos de <i>La Nación</i> publicados mensualmente	70
5.4.2.2) Análisis e interpretación de artículos de <i>La Nación</i> publicados diariamente	72

5.4.2.3) Análisis e interpretación de artículos de <i>La Nación</i> según sección	72
5.4.2.4) Análisis e interpretación de artículos de <i>La Nación</i> por palabra clave	74
5.4.2.5) Análisis e interpretación de artículos de <i>La Nación</i> por tema	75
5.4.3) Comparación entre <i>Clarín</i> y <i>La Nación</i>	76
5.4.3.1) Análisis de artículos publicados mensualmente	76
5.4.3.2) Análisis de artículos por tema	78
Capítulo 6- Discriminación, discapacidad y medios	
6.1) Sentirse rechazado	80
6.2) Tipos de discriminación	81
6.3) Las minorías y su reflejo en los medios	83
6.3.1) Los medios ¿discriminan?	84
6.3.2) Inclusión y exclusión	86
6.4) Análisis de términos de las informaciones publicadas por <i>Clarín</i> y <i>La Nación</i> .	86
Explicación del método.	
6.4.1) Palabras utilizadas por <i>Clarín</i> para definir a las discapacidades	92
6.4.2) Palabras utilizadas por <i>La Nación</i> para definir a las discapacidades	93
6.4.3) Interpretación de las palabras utilizadas por <i>Clarín</i> y <i>La Nación</i> para definir a las discapacidades.	98
6.4.4) Usos de términos relacionados a la discapacidad. Análisis y Jerarquización.	113
6.5) Lenguaje periodístico, discriminación y discapacidad	115
6.5.1) Pautas periodísticas	117
Conclusión	121
Bibliografía General	123
Apéndices	
Apéndice A	I
Apéndice B	VI
Apéndice C	XI
Apéndice D	XVII
Apéndice E	XXII
Apéndice F	XXVI
Anexo	XXXII
Anexo I	XXXIII
Anexo II	XXXIV
Anexo III	XXXV



Introducción



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial de la Salud, que se creó el 7 de abril de 1948 y cuyo objetivo es que todos los pueblos puedan gozar del grado máximo de salud que se pueda lograr, más del 10 por ciento de la población de Argentina tiene algún tipo de discapacidad (motora, auditiva, visual, emocional e intelectual).

Tanto los discapacitados, los profesionales como sus familiares y el resto de la población necesitan obtener información sobre el tema para poder brindar ayuda a estas personas y lograr su integración social y laboral.

Existen Instituciones y especialistas dedicados a este campo que pueden brindar mucha información pero no se les brinda un lugar en los diarios. Y se considera esto una gran pérdida del verdadero valor de la información periodística, ya que se está dejando de lado un área que afecta a toda la sociedad, sea por relación directa al tema o como miembro de la sociedad y responsable de lo que acontece en la misma.

Han sido varias las causas que han motivado la elección de la discapacidad como tema de la presente tesis monográfica, entre ellas, se encuentra el interés personal de la autora que tiene un miembro en su familia, su hermano, con hipoacusia y afasia. El haber crecido con esa condición dentro de su familia, le ha abierto mucho al conocimiento de otro tipo de vidas, obstáculos y esfuerzos.

El tema que se va a investigar es el contenido informativo sobre discapacidad y su tratamiento periodístico en los diarios argentinos *Clarín* y *La Nación*. Se eligió la prensa como universo de estudio por sus ventajas sobre el resto de los medios de comunicación: ofrece a los lectores una información fuerte, constante y relevante. Además de permitir al lector volver a leer un artículo cuantas veces lo desee, poder reflexionar sobre el mismo e incluso subrayar ideas principales

Entonces la hipótesis del presente trabajo es:

La construcción de la agenda periodística y el tratamiento informativo sobre discapacidad que realizan los diarios *Clarín* y *La Nación* refuerzan la fijación de estereotipos y de conductas discriminatorias por parte de estos mismos medios.

A partir de ésta hipótesis, se discriminan las siguientes variables:

- Variable independiente: La construcción de la agenda periodística y el tratamiento informativo sobre discapacidad que realizan los diarios *Clarín* y *La Nación*

- Variable dependiente: Refuerzan la fijación de estereotipos y de conductas discriminatorias por parte de éstos mismos medios.

A partir de ésta tesis se pretende profundizar en el concepto de agenda periodística que es entendida como la lista de temas tratados por los medios, que incluye tanto la agenda temática como la agenda valorativa, y el tratamiento informativo, en el que se toma en cuenta tanto la selección y jerarquización de los temas como el estilo y semántica de la información periodística.

Se tratarán los conceptos discapacidad que define la condición que presentan algunas personas con limitaciones físicas o mentales; y discriminación establecida como la actitud de muchas individuos en la sociedad por la cual establecen diferencias sociales; en los diarios, entendidos como las publicaciones periodísticas que llegan al público todos los días, argentinos de circulación nacional *Clarín* y *La Nación* que constituirán la muestra de estudio de la presente tesis monográfica. Además, se analizará el uso de estereotipos como la estructura con la que se presentan algunos temas en los diarios, cuando no son investigados o profundizados para cada caso.

Por otro lado, las actividades operativas se basarán en análisis de contenidos de los diarios *Clarín* y *La Nación* que se publicaron entre el 1° de junio de 2001 y el 31 de mayo de 2002, con el objeto de verificar la cantidad de información y la forma de su tratamiento.

Se realizará en primer lugar un análisis cuantitativo por medio del método del profesor y periodista francés Jaques Kayser; luego, se hará un análisis de contenido utilizando las palabras clave seleccionadas de los textos periodísticos de los diarios *Clarín* y *La Nación* y, en tercer lugar, se realizará un análisis crítico siguiendo al autor holandés Teun A. Van Dijk.

El trabajo se basará en bibliografía sobre el tema discapacidad de autores varios, en artículos de diarios que hayan tratado el tema durante el período de tiempo mencionado y en información brindada por periodistas y profesionales en

el tema. dedicados al campo de la salud que hayan escrito o investigado sobre la discapacidad en nuestro país, en los diarios investigados.

Finalmente, se entrevistará a los discapacitados y sus familiares, quienes al vivir cotidianamente la cuestión, quizá no tengan información académica, pero pueden brindar información muy valiosa. Además, se consultará a periodistas de los medios de comunicación analizados para que establezcan sus puntos de vista sobre el tema de investigación.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

The coat of arms of the Universidad del Salvador (USAL) is centered behind the title. It features a shield with a cross and a sun, surrounded by a wreath and a banner at the bottom.

Capítulo 1

La Discapacidad

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

CAPÍTULO 1 - LA DISCAPACIDAD

1.1) ¿Qué se entiende por discapacidad?

Para poder explicar el objetivo de este estudio es necesario repasar algunos términos y definiciones y esclarecer las características de las distintas discapacidades.

La Real Academia Española define el concepto “discapacitado” como: “persona que tiene impedida o entorpecida alguna de las actividades cotidianas consideradas normales, por alteración de sus funciones intelectuales o físicas”, el uso de esta palabra reconoce que todos los individuos con discapacidades tienen mucho que contribuir a la sociedad.

De todos modos, es necesario distinguir los siguientes términos para ver la diferencia del ámbito que es afectado, por su parte, la definición de la Organización Mundial de la Salud que describe los términos “deficiencia” y “discapacidad” de la siguiente manera:

Deficiencia: “es toda pérdida o anormalidad de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica”.

Discapacidad: “toda restricción o ausencia (debido a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano.”

Mientras que la definición del CONADIS¹ explica que discapacitada es, conforme a lo establecido por la ley 22.431 (Sistema de Protección Integral de las personas discapacitadas), “toda persona que padezca una alteración funcional permanente o prolongada, física o mental, que en relación a su edad y medio social implique desventajas considerables para su integración familiar, social, educacional o laboral.”

La Declaración de los Derechos de los Impedidos proclamada por las Naciones Unidas, dice: “El término impedido designa a toda persona incapacitada de subvenir por sí misma, en su totalidad o en parte, a las necesidades de una vida individual o social normal a consecuencia de una deficiencia, congénita o no, de sus facultades físicas o mentales.” Aquí se relaciona “impedido” con la falta de

capacidad de responder, en todo o en parte, a los requerimientos personales o que acarrea la vida en comunidad.

Mientras que mundialmente, en 1981, se habló del Año Internacional de los impedidos, la Argentina prefirió referirse a los discapacitados, avalada por la Academia Argentina de Letras. Para esta institución la "discapacidad" marca sólo una diferencia o capacidad menor, y no la negación de algo como lo hacen términos como inválido o lisiado.

Las consecuencias de las diversas discapacidades son muy amplias, dependen de la forma y profundidad con que alteran la adaptación del individuo al medio. Por esto es que es muy importante analizar el grado de la discapacidad (leve, moderada, severa o muy severa), su evolución (progresiva, estacionaria o regresiva) y si es congénita o adquirida.

1.2) Tipos de discapacidad

Existen cuatro principales tipos de discapacidad, divididas según los ámbitos del ser humano al que afectan, estas son:

- Discapacidad Intelectual
- Discapacidad Motora
- Discapacidad Auditiva
- Discapacidad Visual



1.2.1) Discapacidad Intelectual

El Retraso Mental se caracteriza por un funcionamiento intelectual significativamente inferior a la media, que compromete al desarrollo de los sujetos que lo padecen, no sólo mental sino también motor, perceptivo, cognoscitivo, lingüístico, afectivo y social.

La deficiencia mental produce serias dificultades para lograr aprendizajes más allá de los básicos como son, por ejemplo, leer y escribir, en el desarrollo del lenguaje y la capacidad de comunicación. En la vida adulta, se verá también disminuida la posibilidad de autonomía.

Siempre se ha asociado la deficiencia mental con determinados rasgos de

¹ El CONADIS es un ente del Poder Ejecutivo Nacional dedicado a la integración y estadística

personalidad y sociabilidad de los sujetos, creyendo que éstos son constitutivos de la propia deficiencia (hiperactividad, subestimación de sí mismo, impulsividad, infantilismo), sin embargo, estas características de comportamiento tienen más que ver con la calidad de la interacción del afectado con el entorno familiar y escolar que con la propia deficiencia.

1.2.1.1) Síndrome de Down

La discapacidad intelectual más popularmente conocida es el síndrome de Down (fue descubierto en 1866 por Langdon Down y de ahí su nombre). Es el retraso mental más común dada la cantidad de afectados. Es una condición irreversible que no variará con el tiempo y su expectativa de vida es inferior al del resto de las personas.

Es un accidente genético al que cualquier persona está expuesta, que se produce en el momento de la concepción; y la causa es hasta el momento desconocida. Se produce en uno de cada 700 nacimientos, en todos los grupos étnicos y el número de afectados suele ser mayor en varones.

1.2.2) Discapacidad Motora

Se define como discapacidad motora a la dificultad para realizar actividades motoras convencionales. Aunque puede deberse a causas congénitas o adquiridas, las más comunes son la parálisis cerebral, la esclerosis múltiple, la poliomielitis y las lesiones medulares. Básicamente, se las puede definir de la siguiente manera:

La Parálisis Cerebral es el trastorno de la movilidad y la coordinación muscular que se debe a una lesión o anomalía del desarrollo del cerebro, causada por daño de una o más áreas específicas del cerebro. Este trastorno no se agrava con el paso del tiempo.

Por su parte, la Esclerosis Múltiple es una enfermedad del Sistema Nervioso Central en la que se diferencian dos partes principales, cerebro y médula espinal. Las fibras del Sistema Nervioso Central se encuentran envueltas y protegidas por un material llamado mielina que protege y facilita el funcionamiento de las fibras

nerviosas. Si la mielina se lesiona, la habilidad de los nervios para conducir impulsos eléctricos desde y al cerebro se interrumpe y esto produce la aparición de síntomas. En muchas ocasiones la lesión de la mielina es reversible.

Luego, la Poliomielitis es un virus infeccioso que también ataca al Sistema Nervioso Central y que, a veces, da por resultado la parálisis. Como las células no se reemplazan, los nervios que controlan el movimiento muscular se destruyen.

Cada lesión es diferente y puede afectar al cuerpo de formas diferentes, por ejemplo, algunas personas tienen movimientos involuntarios, pero estos no son un signo de recuperación, sino solo un mensaje equivocado desde un nervio.

1.2.3) Discapacidad Auditiva

Esta deficiencia abarca tanto al oído como a las estructuras y funciones asociadas a él. De acuerdo al grado de dificultad podemos hablar de sordera, que es la pérdida profunda de la audición, o hipoacusia, que implica la disminución moderada o leve de la misma.

Las personas sordas no tienen la capacidad de oír y entender palabras aún cuando los sonidos se amplifiquen; en cambio los hipoacúsicos, poseen una pérdida auditiva parcial que puede ser temporal o permanente, o sea que tienen la capacidad de identificar sonidos fuertes y mantienen algún resto auditivo.

Estas dificultades en la audición pueden ser el resultado de fuertes ruidos, de factores genéticos, cambios en la estructura interior del oído o infecciones.

1.2.4) Discapacidad visual

Las deficiencias en el órgano de la visión, no sólo hacen referencia al ojo, sino también a las estructuras y funciones asociadas con él. Las deficiencias visuales se clasifican según la agudeza visual en ceguera y baja visión.

Según la Organización Mundial de la Salud, la ceguera "es aquella visión menor de 20 / 400 ó 0.05, considerando siempre el mejor ojo y con la mejor corrección."

La baja visión es una visión insuficiente, aún con lentes correctivos, para realizar cualquier tipo de tarea que, desde el punto de vista funcional, permite un resto visual suficiente para ver la luz y emplearla con propósitos funcionales.

Muchas personas, menos afortunadas, nacen con más de una discapacidad, como por ejemplo, sordera y ceguera juntas, que producen graves problemas de comunicación y mayores necesidades de aprendizaje.

1.2.5) El autismo

Otra discapacidad que debe tenerse en cuenta es el autismo, que no afecta físicamente a ningún órgano, pero daña la parte emocional del individuo. Es un trastorno del desarrollo que influencia duradera todos los aspectos del desarrollo social, lingüístico y cognitivo del afectado.

El autismo abarca una gama tan amplia de capacidades y discapacidades, que las personas que se encuentran en los extremos opuestos de este espectro pueden parecer tan diferentes que a veces es difícil creer que comparten el mismo trastorno. Hay casos de personas que no hablan nunca mientras que a otros les gusta hablar largo y tendido; están los que padecen serias dificultades de aprendizaje y los que llegan a ser profesionales universitarios.

Todos los autistas comparten un trío de dificultades que afectan al lenguaje, la interacción social y la imaginación, y además comparten en mayor o menor medida los rasgos siguientes: resistencia al cambio, apego a la rutina, ingenuidad social, rigidez de pensamiento, interpretación excesivamente literal del lenguaje.

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Capítulo 2

La Discapacidad como problema social



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

CAPÍTULO 2 - LA DISCAPACIDAD COMO PROBLEMA SOCIAL

2.1) La información sobre discapacidad

Desde siempre las personas con discapacidad han sido objeto de innumerables prejuicios que han dado lugar a actitudes que van desde un rechazo absoluto hasta un paternalismo inhibitorio del libre desarrollo individual, pasando por la más común de todas: la indiferencia.

Un grave problema que acontece en la Argentina es que excepcionalmente se sabe cuántos discapacitados hay en el país o en cada provincia, y menos aún cuáles son sus necesidades y problemas. Y si el dato está establecido, no siempre es confiable debido al uso de técnicas inadecuadas o a la falta de objetividad o de capacitación de los agentes encargados del relevamiento.

Es oportuno recordar que el próximo censo para conocer la cantidad de discapacitados que existe en la Argentina se realizará entre principios y mediados de 2003, pero algunas estimaciones de organismos internacionales señalan que aproximadamente viven unas 300.000 personas con necesidades especiales en Buenos Aires y constituyen un grupo de características heterogéneas.

Si se proyecta ésta cifra incluyendo a su entorno familiar se llega a un total que involucra casi al 40% de sus habitantes².

La noción discapacidad, como se ha explicado en el capítulo 1, alude a una situación de desventaja en que se encuentra una persona en razón de pérdidas o anormalidades orgánicas o funcionales que le provocan la restricción o falta de habilidad para realizar determinadas actividades en la forma considerada normal, con la consiguiente limitación o impedimento para el desempeño del rol socialmente esperado.

Por consiguiente, la desventaja es la resultante de la relación entre la persona con discapacidad y el medio ambiente en el que vive. De tal modo, se habla de una distancia relativa, que puede resultar mayor o menor de acuerdo a lo que la comunidad haga para ensancharla o acotarla.

En el Cuadro 1 se observa la cantidad de discapacitados en la provincia de Buenos Aires:

² Honorable Senado de la Nación, *Informe sobre Desarrollo humano*, Buenos Aires, 1998.

Cuadro1: Información de número de personas discapacitadas³

División Político- administrativa	Población en el año 1996	Proyección total de discapacitados	Porcentaje
Total prov.	13.522.450	888.158	6.5%
GBA	8.581.198	541.685	6.3%
resto prov.	4.941.252	346.473	7.0%

Sobre un total de 13.522.450 habitantes en la provincia de Buenos Aires, se llega de esta manera a la cantidad de 888.158 personas con discapacidad, esto equivale a un 6,5%, que varía entre 6,31% en el Gran Buenos Aires a 7% en el resto de la provincia. Se establece que para el total provincial de habitantes, el porcentaje es de siete discapacitados cada cien.

Cuadro 2: Distribución del tipo de discapacidad⁴

Tipo de discapacidad	Cantidad	Porcentaje
Mental	12.516	52,80%
Sensorial (visual y auditiva)	1.050	4,40%
Motora	5.038	21,20%
Visceral (mala función de algún órgano)	824	3,50%
Múltiples	3.368	14,20%
Otras sin especificar	927	3,90%
Total	23.723	100,00%

Se observa en el Cuadro 2 la distribución según la cantidad de habitantes por tipo de discapacidad, estableciéndose claramente un amplio porcentaje mayor en discapacidad mental (52,80%), seguido por discapacidad física o motora (21,20%). Cabe destacar que las discapacidades visual y auditiva (sensoriales), son las que presentan el menor porcentaje, con 4,40%.

A continuación se observan las representaciones gráficas de los resultados:

³ Dirección Provincial de Estadística y Planificación General del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, *Informe sobre discapacidad*, Buenos Aires, mayo de 1997.